



Vejen
KOMMUNE

KVALITETSSTANDARD

FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen 2021
Udarbejdet af Gitte Grøndal Fallentin

Kvalitetsstandard Forebyggende Hjemmebesøg

Tilbuddet retter sig mod hjemmeboende borgere 65 + som ikke modtager hjemmehjælp.

Serviceovens §§ 1 og 79 a

§ 1 Formålet med denne lov er

- 1. At tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,*
- 2. At tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og*
- 3. At tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 79 a Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk 2 og 3

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen i deres fyldte 75. og 80. år. Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til det individuelle besøg i borgerens eget hjem. Herunder at tilbyde et eller flere kollektive arrangementer. Borgere, der ikke ønsker at deltager i fællesarrangementet skal tilbydes et hjemmebesøg.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle, der bor alene i deres 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere mellem 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne,

Formål

Formålet med **Forebyggende hjemmebesøg (§ 1 og § 79a)** er;

- At tilbyde et hjemmebesøg hos borgere ældre end 65, efter de i loven beskrevne retningslinjer, og yde **støtte og vejledning** til det der er i spil hos den enkelte borger. Der tilbydes hjemmebesøg som støtte til at iværksætte den hjælp og de aktiviteter m.v. der er brug for i forhold til at kunne leve et godt og selvstændigt liv med høj livskvalitet for den enkelte borger.

I Vejen Kommune er formålet med de forebyggende hjemmebesøg desuden;

- At have fokus på borgere 65 + som bliver udskrevet til eget hjem efter en indlæggelse. Der tilbydes en telefonisk henvendelse eller et hjemmebesøg, hvis borgeren ønsker dette. Formålet er at øge borgernes tryghed, sundhed og trivsel efter indlæggelse og opnå en reduktion i de forebyggelige indlæggelser.

Målgruppen

Målgruppen for de forebyggende hjemmebesøg efter serviceloven er;

- Borgere, der er 82 år eller ældre
- Borgere, der fylder 75 år og 80 år det pågældende år
- Borgere, der bor alene det år de fylder 70 år

- Borgere i aldersgruppen 65 år – 81 år, som er i særlig risiko eller er kommet i en vanskelig livssituation, skal tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det kan dreje sig om:
 - o Borgere, der er blevet alene efter ægtefælle er flyttet på plejehjem eller afgang ved døden
 - o Tilflyttere til kommunen

Borgere der modtager både personlig og praktisk hjælp er ikke omfattet af tilbud om forebyggende hjemmebesøg i Vejen Kommune.

Tilbuddet omfatter ikke beboere i kommunens plejeboliger.

For at understrege det forebyggende sigte, inviteres borgere mellem 76 og 79 år ligeledes til fælles arrangement.

Indhold

Besøg i hjemmet – støtte og vejledning varetages af forebyggelseskonsulenter med en sundhedsfaglig baggrund (sygeplejersker og ergoterapeut)

Et besøg består typisk af;

- Kontakt til hjemmet – oftest i form af et brev – for at tilbyde et besøg (der kan være tale om førstegangsbesøg eller et opfølgingsbesøg).
- At der under besøget er en samtale med borgere og evt. pårørende omkring den aktuelle situation, sundhed, fysisk aktivitet, livskvalitet m.m. alt efter hvad den enkelte borger bringer frem.
- Mulighed for at støtte borgeren i f.eks. at tage kontakt til aktivitetscenter, hjælpemiddeltherapeuter, demenskonsulenter eller visitation m.v.

Efterfølgende vil forebyggelseskonsulenten tage ønsker om tilbud eller andet med tilbage og arbejde videre med det. Alt foregår i et tæt samarbejde med borgere og evt. pårørende samt samarbejdspartnere i andre afdelinger.

Indsatsen foregår fortrinsvis på hverdage i dagtimerne.

Fælles arrangementer (Fødselsdagsarrangement – afholdes på aktivitetscentrene i Vejen Kommune) varetages af forebyggelseskonsulenter samt indbudte oplægsholdere.

Arrangementet er for alle borgere som fylder 75 og 80 år det pågældende år samt alle 76 – 79 årige.

Et arrangement består typisk af;

- Oplæg fra forebyggelseskonsulenterne vedr. den forebyggende indsats, sundhedsfremme og forebyggelse m.v.
- Oplæg fra samarbejdspartnere i kommunen f.eks. fysioterapeuter, demenskonsulenter, visitatorer m.v. eller eksterne konsulenter som f.eks. hørkonsulenter, advokater m.v.
- Kaffe og kage med mulighed for at få en snak med dem, som har holdt oplæg

Arrangementet afholdes 4 steder i kommunen hvert efterår. Indsatsen vil fortrinsvis foregå på hverdage i eftermiddagstimerne.

Telefonisk kontakt til borgere 65 +, som bliver udskrevet til eget hjem efter indlæggelse varetages af forebyggelseskonsulenter med en sundhedsfaglig baggrund (sygeplejersker og ergoterapeut)

Indsatsen består typisk af;

- En telefonisk kontakt ca. 1 uge efter udskrivelsen til eget hjem
- I samtalen drøftes den aktuelle situation og hvad borgeren ellers bringer frem i samtalen

- Forebyggelseskonsulenter tilbyder desuden et hjemmebesøg, hvis det giver mening for den enkelte borger

Indsatsen foregår fortrinsvis på hverdage i dagtimerne.

Henvisning og visitation

Borgerne modtager automatisk et tilbud om besøg, når de falder indenfor den alderskategori, som de forskellige tilbud retter sig imod. Dog kan borger, pårørende og samarbejdspartnere også henvende sig vedr. at få et besøg af en forebyggelseskonsulent.

Klageadgang

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan borgeren kontakte lederen af Aktivitets- og rehabiliteringsafdelingen eller lederen af Myndighed Ældre. Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af borgerens patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager.

Dokumentation og tavshedspligt

Forebyggelseskonsulenterne har pligt til at dokumentere i Nexus og registrere borgerens forløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation i kontakten med borgerne. Ifølge persondataloven har borgeren ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Forebyggelseskonsulenterne har som alle andre sundhedsfaglige personer tavshedspligt, og de må ikke videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra borgeren.

Borgerens hjem som forebyggelseskonsulentens arbejdsplads

Når borgeren modtager besøg af forebyggelseskonsulenten i eget hjem, så bliver hjemmet samtidigt konsulentens arbejdsplads, derfor stilles visse krav. Borgeren og de pårørende må ikke ryge i hjemmet, mens konsulenten arbejder i hjemmet, og der skal luftes ud, inden arbejdet påbegyndes. Husdyr skal være lukket inde i et rum, hvor konsulenten ikke kommer under sit besøg.

Forventninger til borgeren

- Borgeren skal være interesseret i et besøg fra forebyggelseskonsulenten.
- Borger og pårørende skal medvirke aktivt under besøget
- Hvis borgeren er forhindret i at modtage besøg skal de give besked til forebyggelseskonsulenten hurtigst muligt.